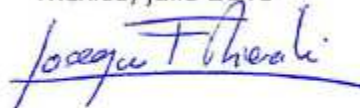


Política de Calidad

Para Abengoa México, S. A. de C. V., sus productos, servicios, sistemas y procesos han de estar orientados a lograr la plena satisfacción de los clientes, tanto internos como externos, comprometiéndose para ello a:

- Integrar la Gestión de la Calidad en la estrategia corporativa de la empresa, definiendo las directrices para implantar en todos sus centros de trabajo el Sistema de Gestión de Calidad, e impulsar la mejora continua de la eficacia de dicho Sistema.
- Utilizar racionalmente los recursos así como prevenir y minimizar los errores, mediante la aplicación de programas de mejora continua y el establecimiento de objetivos y metas.
- Promover la implicación activa y responsable de todo el personal y proporcionar una formación permanente y adecuada, que permita la participación en ese proceso de mejora continua del Sistema.
- Fomentar el trabajo en equipo y compartir la información necesaria, vital para mejorar el nivel de calidad de nuestras actividades.
- Cumplir con la normativa legal vigente en cada momento y cualquier otro compromiso que la empresa suscriba.
- Potenciar la innovación, las nuevas ideas, los nuevos métodos y la puesta al día de los recursos, elementos indispensables para el proceso de mejora continua cuyos resultados son proyectados en tres dimensiones:
 - Satisfacción del cliente:**
 - ✓ Identificación de atributos importantes
 - ✓ Minimización tasas de fallo. Control y mejora de procesos
 - Satisfacción del empleado:**
 - ✓ Programa de capacitación y desarrollo
 - ✓ Participación responsable
 - ✓ Reconocimiento de logros
 - Mejora de resultados económicos:**
 - ✓ Incremento de ingresos por diferenciación
 - ✓ Reducción del coste de mala calidad
 - ✓ Incremento de competitividad en los mercados donde actúa.

México, julio 2015



Joaquín Fernández de Piérola Marín
Presidente Ejecutivo